

Politica della Qualità



Il nostro impegno comune per la qualità si traduce in:

- 1. Comprendere e valorizzare i bisogni di consumatori e clienti, integrando i feedback del mercato** nei nostri prodotti, servizi e processi del Sistema di Gestione, dalla progettazione e sviluppo, attraverso la produzione e fino alla consegna. Promuovendo una cultura orientata al cliente e garantendo prodotti sicuri per clienti e pazienti.
- 2. Implementare, mantenere e migliorare continuamente un Sistema di Gestione della Qualità efficiente,** che supporti l'organizzazione, aumenti la redditività e sia sempre conforme ai requisiti legali, normativi e agli standard internazionali applicabili. Tutti i processi rilevanti devono essere documentati, controllati e revisionati sistematicamente, riflettendo fedelmente ciò che facciamo.
- 3. Allocare risorse con formazione, competenze ed esperienza adeguate,** per garantire l'esecuzione dei processi end-to-end in linea con le aspettative.
- 4. Stabilire obiettivi e targets SMART, allineati alla nostra strategia,** per favorire un business efficiente e profittevole, facendo leva su un processo decisionale basato sui dati.
- 5. Contribuire attivamente al raggiungimento dei nostri Targets di Qualità:**
 - 0 reclami
 - 0 costi da non qualità
 - 100 conformità

La qualità è essenziale in tutti i pilastri della nostra strategia.



Approved by:
Ezio Gambirasio

Function:
Managing Director Italy

Date: 24/08/2026 *Signature:* Ezio Gambirasio

Antimo Bovenzi

Plant Manager Italy

24/08/2026 Antimo Bovenzi