

## **POLITICA SALUTE E SICUREZZA, AMBIENTE E QUALITA' (SHEQ) SERENITY SpA**

### **Dichiarazione**

Serenity, quale parte del gruppo Ontex, realizza dispositivi igienici per marchi privati o per marchi propri. Serenity ritiene che le pratiche commerciali sostenibili contribuiscano ad un vero successo aziendale.

I valori aziendali - **passione, affidabilità, integrità, guida e tutti** - rappresentano i nostri principali punti di forza che ci guidano verso la realizzazione della nostra strategia e della nostra visione.

Serenity si impegna per garantire una crescita sostenibile, offrendo ai nostri clienti ed ai consumatori prodotti responsabili ad un prezzo accessibile.

In tal modo, cerchiamo di creare un impatto positivo nella società e migliorare la vita delle persone ogni volta che entriamo in contatto con loro.

Serenity si impegna a fornire un ambiente di lavoro sano e sicuro per i dipendenti, gli appaltatori e tutti i visitatori e mira a minimizzare l'impatto ambientale, prevenire l'inquinamento ed ottimizzare l'efficienza energetica durante l'intero processo produttivo ed in tutte le attività di supporto nonché acquistare beni e servizi da fornitori responsabili

### **Scopo ed Obiettivi**

**Ci impegnamo a raggiungere l'eccellenza nell'organizzazione per assicurare una elevata qualità dei nostri processi e prodotti, per assicurare la soddisfazione dei clienti e dei consumatori, per assicurare un ambiente di lavoro sano e sicuro, per ridurre gli impatti ambientali e l'utilizzo di energia.**

**Lavoriamo puntando ai risultati e al miglioramento continuo e misurabile, il che include:**

- stabilire parametri, obiettivi e target misurabili del sistema SHEQ che supportino il piano strategico
- organizzare valutazioni periodiche per mantenere l'efficacia, garantire il miglioramento continuo e migliorare le prestazioni del sistema SHEQ
- garantire e mantenere un ambiente di lavoro sano e sicuro, prevenire infortuni e malattie professionali, garantire condizioni di lavoro ergonomiche e promuovere la cultura della sicurezza
- garantire la conformità a tutti i requisiti legali applicabili, agli standard di settore, ai requisiti interni e garantire che tutti i prodotti immessi sul mercato siano sicuri per l'uso previsto e soddisfino tutte le leggi e le legislazioni applicabili
- soddisfare i requisiti concordati in termini di costi, prestazioni, qualità e scadenze attraverso l'intero processo aziendale
- instaurare relazioni tra consumatori e clienti per comprendere le loro esigenze e richieste al fine di soddisfare in modo proattivo le loro aspettative relativamente a prodotti e servizi
- fornire risposte tempestive ed efficaci e attuare adeguate misure correttive e preventive a fronte di segnalazioni di consumatori e clienti
- promuovere il miglioramento continuo presso i nostri fornitori di prodotti e servizi
- coinvolgere tutti i dipendenti e le parti interessate
- implementare e mantenere i requisiti di gestione della catena di custodia in conformità con tutti gli standard FSC e PEFC applicabili

### **Responsabilità**

**Produrre prodotti sicuri e di alta qualità, fornire servizi di eccellenza aziendale, garantire un ambiente di lavoro sicuro, occuparsi dell'ambiente e ridurre il consumo di energia sono priorità chiave dell'intera comunità Ontex, che sarà responsabile dell'attuazione di questa politica. Le responsabilità SHEQ includono:**

- assicurare che tutti i processi, le strutture, le necessità formative e le risorse siano messe in campo per garantire la realizzazione di prodotti conformi alla legislazione, alle richieste ed alle esigenze dei consumatori, in modo sicuro e nel rispetto dell'ambiente
- assicurare che tutti i dipendenti comprendano il loro ruolo e responsabilità
- prendere coscienza di tutte le politiche, le procedure e le istruzioni e lavorare in accordo con esse
- segnalare e gestire tutte le situazioni non conformi
- supportare il management nella guida verso un reale miglioramento continuo di tutti i processi e istruzioni e contribuire attivamente al raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi

Francesco Lo Piccolo

Datore di Lavoro Serenity SpA

